

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Letztes Update: 24.01.2025

ÜBER UNS

Die Informationen auf der Website werden vom Website-Betreiber SUVYD B.V., registriert unter der Adresse Abraham Mendez Chumaceiro Boulevard 03, Postfach 4750, Curaçao, nachfolgend als „Unternehmen“ bezeichnet, bereitgestellt.

Die Aktivitäten von SUVYD B.V. sind vollständig lizenziert und reguliert durch das Curaçao Gaming Control Board unter der Lizenznummer OGL/2024/846/0501 in Übereinstimmung mit der Nationalen Verordnung über Offshore-Glücksspiele (Landsverordening buitengaats hazardspelen, P.B. 1993, Nr. 63) (NOOGH). SUVYD B.V. ist gemäß den Gesetzen von Curaçao unter der Firmenummer 164492 eingetragen.

Die Zahlungsabwicklung wird von SUVYD LIMITED (registriert unter der Nr. HE451451 unter der Adresse: Vasili Michailidi, 9, 3026, Limassol, Zypern), einer Tochtergesellschaft von SUVYD B.V., verwaltet.

Diese Nutzungsbedingungen regeln die vertragliche Beziehung zwischen den Parteien, SUVYD B.V. ("SUVYD", "wir", "uns" oder "unser") und dir, als dem Kunden ("Kunde", "du" oder "deine").

"Kunde" bedeutet jede Person, die allen diesen Nutzungsbedingungen zustimmt. Bitte lies diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor du unsere Website hertzbetz.com ("Website" oder "Seite") nutzt. Durch die Nutzung, das Anzeigen, Lesen, Ausdrucken, Installieren oder Herunterladen des Materials von der Website oder durch die Mitgliedschaft auf der Website erklärst du dich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden.

1. VORLÄUFIGE BESTIMMUNGEN

1. Durch die Nutzung und den Besuch jenes Abschnitts der unter hertzbetz.com betriebenen Website („die Website“) oder durch die Eröffnung eines Kontos auf der Website erklärst du dich damit einverstanden, an folgende Bedingungen gebunden zu sein: diese Nutzungsbedingungen („Bedingungen“), die Datenschutzrichtlinie, alle Geschäftsbedingungen von Promo-Aktionen, alle Spielregeln, Bedingungen der Boni und Sonderangebote, die von Zeit zu Zeit

auf der Website zu finden sind. Alle oben aufgeführten Bedingungen werden zusammen als "die Bedingungen" bezeichnet.

2. Lies die Bedingungen sorgfältig durch, bevor du sie akzeptierst. Wenn du diese Nutzungsbedingungen nicht akzeptierst, musst du von der Nutzung der Website und dem Zugriff auf die Dienste absehen. Deine weitere Nutzung der Website und der Plattform wird als vollständige Annahme dieser Bedingungen durch dich angesehen und gilt als solche. Wenn du mit diesen Bedingungen nicht einverstanden bist, nutze die Website nicht, erstelle kein Konto und/oder stelle die Nutzung der Website ein, da die Nutzung der Website-Dienste deine Zustimmung zu den Bedingungen impliziert.
3. Wir können unsere Bedingungen ändern, wenn dies notwendig ist. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, werden wir deine Zustimmung einholen, bevor wir solche Änderungen umsetzen. Im Falle von Änderungen dieser Regeln werden die Kunden darüber mit den entsprechenden Ankündigungen informiert. Wenn du weiterhin spielst, gilt dies als deine Zustimmung zu den neuen Nutzungsbedingungen. Wenn du mit den neuen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden bist, solltest du die Nutzung unserer Dienste einstellen.
4. Wir bemühen uns, den höchsten Standard an Kundenservice zu bieten. Im Rahmen dieser Bestrebung setzen wir uns voll und ganz für verantwortungsbewusstes Wetten ein. Wir werden alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um verantwortungsvolle Wettverfahren zu gewährleisten, aber wir übernehmen keine Verantwortung rechtlicher Natur in Bezug auf diese, wenn du die Website oder die Plattform nutzt, um absichtlich irgendwelche relevanten Maßnahmen zu umgehen, und wir können nicht die Einhaltung dieser Maßnahmen außerhalb unserer möglichen Kontrolle sicherstellen.
5. Diese Bedingungen sind original in englischer Sprache verfasst. Im Falle eines Streits über eine übersetzte Version hat die englische Version der Nutzungsbedingungen Vorrang.

2. ANFORDERUNGEN AN SPIELER

1. Du musst eine natürliche Person sein (eine juristische Person wird nicht als Kontoinhaber akzeptiert).
2. Unter keinen Umständen dürfen Personen unter 18 Jahren oder unter dem gesetzlichen Mindestalter für Glücksspiele gemäß den Gesetzen einer bestimmten Gerichtsbarkeit („Mindestalter“) die Dienste der Website nutzen.
3. Du kannst auf unserer Website spielen, wenn du aus einem Land kommst, in dem Online-Glücksspiele legal sind. Überprüfe dies, bevor du unsere Dienste nutzt.

4. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jederzeit dokumentarische Nachweise deines Alters anzufordern, um sicherzustellen, dass Personen unter dem zulässigen Mindestalter die Dienste der Website nicht nutzen. Wenn du dich weigerst, uns einen Altersnachweis zu übermitteln oder unter 18 Jahre alt bist, können wir dein Konto schließen.

3. EINSCHRÄNKUNGEN

1. Personen, die sich in den USA, Frankreich, den Niederlanden und Curaçao befinden oder dort ansässig sind (die „verbotenen Gerichtsbarkeiten“), dürfen die Website nicht nutzen.
2. Länder mit Beschränkungen sind: Amerikanisch-Samoa, Aruba, Afghanistan, Belarus, Bonaire, Sint Eustatius und Saba, das Vereinigte Königreich, Jungferninseln (US), Amerikanische Außengebiete, Guadeloupe, Grönland, Guam, Israel, Jordanien, Irak, Iran, Irland, Spanien, Italien, Jemen, Zypern, Nordkorea, Côte d’Ivoire, Mayotte, Macau, Malta, Martinique, Vereinigte Arabische Emirate, Oman, Pakistan, Portugal, Puerto Rico, Réunion, Saint-Martin (Frankreich), Syrien, Slowakei, Französisch-Guayana, Äthiopien, Myanmar.
3. Wir können die erfolgreiche Abwicklung von Auszahlungen oder Rückerstattungen nicht garantieren, wenn du gegen diese Richtlinie für beschränkte Länder verstößt. Kunden aus anderen Ländern können die Nutzungsbedingungen überprüfen und alle auf der Website bereitgestellten Dienste nutzen.
4. Sofern Länder und Regionen in diesen Bedingungen nicht als eingeschränkt für die Bereitstellung bestimmter Dienste oder Produkte unserer Website aufgeführt sind, hat SUVYD keinen Bezug zu Maßnahmen, die einen solchen Zugang zur Website verhindern.
5. Obwohl deine Zufriedenheit für uns sehr wichtig ist, nehmen wir verantwortungsvolles Spielen sehr ernst. Wenn bei dir eine Spielsucht diagnostiziert wurde oder du das Gefühl hast, dass du ein entsprechendes Problem haben könntest, verlasse bitte sofort unsere Website. Wir empfehlen dir, professionelle Hilfe in Anspruch zu nehmen.
6. Eine Person, die sich als Kontoinhaber anmeldet, garantiert und erklärt ferner:
 - - nicht durch eingeschränkte Geschäftsfähigkeit beschränkt zu sein;
 - nicht im Namen einer anderen Partei zu handeln;
 - keine Gelder einzuzahlen, die aus kriminellen und/oder anderen illegalen Aktivitäten stammen;

- keine kriminellen Aktivitäten durchzuführen, bei denen ein Konto direkt oder indirekt beteiligt ist;
- nicht ihre Identität zu fälschen, indem sie bearbeitete, nicht originale, maskierte oder gefälschte Dokumente oder Dokumente von Dritten vorlegt.

4. KONTOERÖFFNUNG

1. Du sollst ein Konto persönlich registrieren, um ein Spiel auf der Website hertzbetz.com zu spielen.
2. Durch die Registrierung auf der Website übernimmt der Kunde die volle rechtliche Verantwortung für die Nutzung der Website.
3. Bei der Registrierung bekommst du eine eindeutige Kontonummer. Du kannst dein eigenes persönliches Passwort mit Buchstaben und Zahlen für zusätzliche Sicherheit eingeben.
4. Durch die Registrierung eines Kontos oder auf Anfrage der Website erklärst du dich damit einverstanden, wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Informationen über dich selbst bereitzustellen.
5. Es ist wichtig, dass du uns eine gültige E-Mail-Adresse zur Verfügung stellst, da wir diese während des Registrierungsprozesses verwenden werden.
6. Du bist voll verantwortlich für jede unbefugte Nutzung deines Kontos. Durch die Eröffnung deines Kontos garantierst du, dass:
 - - Du das Risiko verstehst und akzeptierst, dass du durch die Nutzung der Dienste sowohl Geld gewinnen als auch verlieren kannst;
 - Du über 18 Jahre alt bist und das gesetzliche Mindestalter für Glücksspielaktivitäten in deinem Wohnsitzland erreicht hast;
 - Glücksspiel in dem Gebiet, in dem du wohnst, nicht illegal ist;
 - Du kein Konto von uns aus den folgenden Gründen geschlossen hast: Kollusion, Betrug, kriminelle Aktivitäten, Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen oder Deine Anfrage gemäß dem Abschnitt Verantwortungsbewusstes Spielen;
 - Du nicht als süchtiger Problemspieler eingestuft und/oder (freiwillig oder unfreiwillig) in einem Register oder einer Datenbank ausgeschlossener Spieler eingetragen bist.
7. Du darfst nur ein (1) Konto eröffnen. Mehrere Konten, die von derselben Person gehalten werden, unterliegen einer sofortigen Schließung.
8. Wir können jedes Zweitkonto schließen (sind jedoch nicht dazu verpflichtet). Wenn wir ein Zweitkonto schließen, werden alle Boni, Gratiseinsätze und

Gewinne, die aus solchen Boni und Gratiseinsätzen über das Zweitkonto erzielt wurden, ungültig und verfallen.

9. Wenn du während der Registrierung irreführende Informationen angibst, hat die Verwaltung der Website das Recht, deinen Zugang zur Website zu sperren oder im Falle eines offensichtlichen Tippfehlers die Daten zu korrigieren.
10. Du bist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass niemand sonst dein Konto und Passwort verwenden kann, und du bist für alle Transaktionen verantwortlich, die unter deinem Konto erfolgen, unabhängig davon, ob du von diesen Transaktionen wusstest oder ihnen zugestimmt hast.
11. Sollte sich eine Person auf betrügerische Weise Zugang zu einem Konto verschaffen, werden wir ihre Mitgliedschaft sofort beenden und alle notwendigen und angemessenen Maßnahmen gemäß diesen AGB und den geltenden Gesetzen und Vorschriften ergreifen. Wir übernehmen keine Haftung für betrügerisches Betreten und Nutzen der Website.
12. Durch die Anmeldung auf der Website erklärst du dich damit einverstanden, Werbe- und Informationsbenachrichtigungen per E-Mail und SMS zu erhalten. Du kannst dich von diesen Benachrichtigungen jederzeit über dein persönliches Konto abmelden.
13. Im Falle eines Verdachts auf Verlust des Logins (Kontonummer) und/oder Passworts hat der Kunde das Recht, die Änderung seiner Kontodaten so schnell wie möglich vom Unternehmen zu verlangen. Der Verlust des Passworts und anderer Kontodaten stellt keinen berechtigten Grund für die Stornierung von Wetteinsätzen oder Auszahlungsanforderungen dar.
14. Wenn du ein neues Konto eröffnen möchtest, musst du unser Kundenservice-Team kontaktieren. Sobald ein neues Konto eröffnet wurde, wird das alte unter unserer Aufsicht geschlossen und deine eingezahlten Gelder und Gewinne werden ordnungsgemäß übertragen.
15. Wenn bei der Registrierung und Verwaltung deines Kontos Fehler auftreten, informiere uns bitte umgehend.

5. VERIFIKATION UND SCHLIEßUNG DEINES KONTOS

1. Zur Vermeidung von Betrug und anderen Konflikten behalten wir uns das Recht vor, Dokumentationen anzufordern (zum Beispiel Kopien des Reisepasses eines Spielers, des Personalausweises, Kopien von Rechnungen und/oder Kopien der zur Einzahlung verwendeten Debit-/Kreditkarten) oder andere Bestätigungen (Selfie, Verifizierungsanruf usw.).
2. Wir können jederzeit während deiner Beziehung zu uns Dokumente anfordern. Wenn du unserer Aufforderung zur Verifizierung innerhalb von 30 Tagen nicht nachkommst, können wir alle Maßnahmen ergreifen, die wir für angemessen

- halten, einschließlich der Einschränkung oder Schließung deines Kontos, der Einziehung deiner Gewinne und der Erhebung einer vertraglichen Strafe in Höhe des gesamten Betrags aller Ressourcen, die du auf deinem Konto hast.
3. Falls du dein Konto bei uns schließen möchtest, kannst du dies tun, indem du unseren Kundensupport kontaktierst. Wir können dein Konto schließen und das Geld auf deinem Konto abzüglich Bankgebühren zurückerstatten.
 4. Ein verbleibendes Guthaben auf deinem Konto wird über die für deine Einzahlungen verwendete Methode zurückerstattet, sofern das Guthaben den Betrag von 10 EUR (Mindestschließungsbetrag) überschreitet.
 5. Wenn der Guthabenstand gleich oder niedriger als der Mindestschließungsbetrag ist, wird eine Schließungsgebühr von 10 EUR (oder Äquivalent) erhoben, um das Konto zu schließen. Wenn der Kontostand weniger als 10 EUR beträgt und eine Kontoschließung angeordnet wird, wird das Konto mit einer Schließungsgebühr in Höhe des Guthabenstands geschlossen. Wenn der Benutzer nach der Schließung des aktuellen Kontos ein anderes Konto eröffnet, wird die Differenz zwischen der Schließungsgebühr und dem Guthabenstand von den Mitteln des anderen Kontos abgezogen.
 6. Durch die Schließung deines Kontos erklärst du dich damit einverstanden, alle Promo-Preise und Boni zu verlieren, die du während der Nutzung der Website erhalten hast. Wenn du ein neues Konto eröffnest, werden keine Promo-Preise und Boni auf dieses Konto gutgeschrieben.
 7. Im Falle einer Kontoschließung aufgrund von Spielsucht oder Betrug darf die Person kein neues Konto eröffnen. Das Unternehmen haftet nicht, wenn die Person erfolgreich ein neues Konto eröffnet, noch für direkte oder indirekte Folgeschäden. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, ein unter Verstoß gegen diese Regel eröffnetes Konto jederzeit zu schließen.

6. EINZAHLUNGEN UND AUSZAHLUNGEN

1. Das Unternehmen ermöglicht dir, während der Registrierung eine Währung als Kontowährung auszuwählen. Das Unternehmen arbeitet in EUR und TRY. Der Spieler kann keine Auszahlungen in anderen Währungen als den oben genannten verlangen.
2. Einzahlungen und Auszahlungen vom Konto sollten immer über ein Finanzinstitut oder einen Zahlungsanbieter erfolgen. Verfahren, Geschäftsbedingungen, Verfügbarkeit und Dauer von Einzahlungen/Auszahlungen können je nach Land und Finanzinstitut variieren.
3. Du kannst dein Konto mit einer der auf der Website verfügbaren Einzahlungsmethoden aufladen, einschließlich Kredit- und Debitkarten, E-Wallets und Gutscheinen. Alle von dir für Transaktionen mit dem

Unternehmen verwendeten Banking-Methoden müssen auf deinen Namen registriert sein.

4. Wir akzeptieren keine Bareinzahlungen.
5. Das Unternehmen akzeptiert kein Geld von Dritten (Freunden, Verwandten, Partnern, Ehegatten) und Personen unter dem gesetzlichen Mindestalter. Wenn wir bei einer Überprüfung feststellen, dass diese Bestimmung verletzt wurde, werden alle deine Gewinne beschlagnahmt und aufs Konto des Unternehmens zurückgeführt.
6. Das Unternehmen erhebt keine Einzahlungs- und/oder Auszahlungsgebühren. Wenn eine Banküberweisung erforderlich ist, um Geld an ihren rechtmäßigen Eigentümer zurückzugeben, gehen alle Bankgebühren zu Lasten des Empfängers.
7. Bei der Durchführung von Finanztransaktionen muss der Name des Inhabers der Debit-/Kreditkarte oder des Bankkontos genau mit dem Namen des Inhabers des entsprechenden Kontos übereinstimmen. Andernfalls behält sich das Unternehmen das Recht vor, alle Transaktionen zu stornieren und alle Wetteinsätze zu erstatten, die über das Konto oder die Kredit-/Debitkarte einer anderen Person getätigt wurden.
8. Das Unternehmen überwacht kontinuierlich alle Finanztransaktionen auf seiner Website, um Geldwäsche, betrügerische und verdächtige Aktivitäten zu verhindern oder zu erkennen. Basierend auf den Ergebnissen der Überwachung hat das Unternehmen das Recht, den Spieler vollständig und/oder teilweise daran zu hindern, eine oder eine Gruppe von Zahlungsmethoden zu verwenden, und die Verwendung anderer verfügbarer Zahlungsmethoden zu erlauben.
9. Die Website kann nach eigenem Ermessen die Limits für Einzahlungen/Auszahlungen ändern.

7. AUSZAHLUNG

1. Du kannst Geldmittel von deinem Konto auszahlen lassen, indem du eine der im Auszahlungsbereich der Website verfügbaren Auszahlungsmethoden verwendst.
2. In der Regel wird die Website Beträge nur auf dasselbe Konto überweisen, von dem das Geld auf dein Konto eingezahlt wurde.
3. Für Auszahlungsanträge gelten Mindestbeträge und Währungsbeschränkungen, die derzeit wie folgt lauten: 10 Euro, 10 US Dollar für alle anderen Methoden. Der Mindesteinzahlungsbetrag kann für einige Zahlungsmethoden unterschiedlich sein. Die Website behält sich das Recht vor, den Betrag bei der Auszahlung in kleinere Beträge aufzuteilen.

4. Du nimmst zur Kenntnis und erklärst dich damit einverstanden, dass die Wechselkurse aller Währungen Änderungen unterliegen und dass das Unternehmen nicht für Änderungen der Wechselkurse verantwortlich ist.
5. Wenn du die Einzahlung auf dein Konto mit einer anderen als der zur Auszahlung angebotenen Zahlungsmethode vorgenommen hast, können wir den Auszahlungsantrag zugunsten der ursprünglichen Zahlungsmethode ablehnen.
6. Im Auszahlungsprozess behalten wir uns das Recht vor, eine Provision von 15% des Auszahlungsbetrages einzubehalten, wenn es keine Spielaktivität auf dem Konto gibt oder diese als unzureichend angesehen wird.
7. Die erste Auszahlung kann nur gewährt werden, nachdem du einen Wetteinsatz auf der Website platziert hast, jedoch in keinem Fall früher als drei (3) Tage nach Eröffnung des Kontos.
8. Wenn Sie versuchen, eine Auszahlung vorzunehmen, bevor die Umsatzbedingungen erfüllt wurden, kann eine Bearbeitungsgebühr von 10–20 % anfallen. Alternativ kann die Auszahlung eingeschränkt werden, bis die Bedingungen erfüllt sind.

8. RÜCKBUCHUNGEN

1. Rückbuchungen werden nur nach vorheriger Zustimmung der Website wirksam.
2. Wenn eine Rückbuchung angefordert wird, sendet das Unternehmen eine „Rückbuchungsbenachrichtigung“ an den Kunden an die in den Kundendaten angegebene E-Mail-Adresse, um die Identität des Kunden und die zur Gutschrift verwendete Zahlungsmethode zu überprüfen. Du solltest dich darüber im Klaren sein, dass Auszahlungen per Banküberweisung in Ausnahmefällen zusätzliche Gebühren von vermittelnden Banken erhoben werden können.

9. KOLLUSION, BETRUG, BETRÜGERISCHE AKTIVITÄTEN UND KRIMINELLE HANDLUNGEN

1. Die folgenden Handlungen sind verboten und stellen einen wesentlichen Verstoß dar:
 - - Weitergabe von Informationen an Dritte;
 - Nutzung unlauterer Vorteile oder Einflüsse (allgemein bekannt als Betrug), einschließlich der Ausnutzung von Bugs, Fehlern oder Lücken

in unserer Software, der Verwendung automatisierter Spieler (auch bekannt als "Bots") oder der Nutzung von "Fehlern";

- Teilnahme an betrügerischen Aktivitäten in deinem Namen, einschließlich der Verwendung einer gestohlenen, geklonten oder anderweitig unautorisierten Kredit- oder Debitkarte als Finanzierungsquelle;
 - Beteiligung an kriminellen Aktivitäten, einschließlich Geldwäsche und anderen Aktivitäten mit strafrechtlichen Konsequenzen;
 - Verschwörung oder Versuch der Verschwörung und Absicht, direkt oder indirekt an einem Kollusionsschema mit einem anderen Spieler während eines Spiels, das du auf der Website spielst oder spielen wirst, teilzunehmen.
2. Wenn das Unternehmen den Verdacht hat, dass du dich an betrügerischen, rechtswidrigen oder unangemessenen Aktivitäten beteiligt hast oder beteiligt einschließt, aber nicht beschränkt auf Geldwäscheaktivitäten oder Verhalten, das anderweitig gegen die Bedingungen verstößt, kann dein Zugang zu den Diensten sofort beendet und/oder dein Konto gesperrt werden.
 3. Die Website behält sich das Recht vor, jedes Spiel zu suspendieren oder zu löschen, bei dem ein Fehler unfaire Ergebnisse, falsches Verhalten der Kunden oder den Prozess im Allgemeinen verursacht hat, wenn der Fehler aufgetreten ist, bevor die Bestände erworben wurden.
 4. Wenn du den Verdacht hast, dass eine Person an einer verbotenen Praxis beteiligt ist, solltest du uns dies so bald wie möglich per E-Mail oder Telefon beim Kundenservice melden.
 5. Das Unternehmen wird alle angemessenen Schritte unternehmen, um Kollusion oder jeglichen Versuch von Kollusion zu verhindern; diese zu identifizieren und die entsprechenden Spieler festzustellen; und entsprechend mit den betreffenden Spielern zu verfahren.
 6. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden, die dir oder einem anderen Spieler durch Kollusion, betrügerische oder andere illegale Aktivitäten oder Betrug entstehen können, und alle Maßnahmen, die wir diesbezüglich ergreifen, liegen in unserem alleinigen Ermessen.

10. ALLGEMEINE VERBOTE UND VERANTWORTLICHKEITEN

Es ist verboten, die Website aus folgenden Gründen zu nutzen:

- für jeglichen rechtswidrigen Zweck und Verstoß gegen geltendes lokales, staatliches, nationales oder internationales Recht;

- andere zu verleumden, zu missbrauchen, zu belästigen, zu stalken, zu bedrohen oder anderweitig die gesetzlichen Rechte anderer zu verletzen;
- Informationen über eine Person bereitzustellen, durch welche die Person ohne ihre vorherige Zustimmung persönlich identifiziert werden kann;
- sich als eine natürliche oder juristische Person auszugeben, deine Identität mit einer natürlichen oder juristischen Person falsch anzugeben oder anderweitig falsch darzustellen;
- Inhalte zu veröffentlichen oder zu verlinken, die unangemessene und illegale Materialien enthalten;
- Verletzung der Eigentumsrechte anderer. Außerdem verpflichtest du dich, keine Inhalte zu veröffentlichen, die ein Patent, eine Marke, ein Geschäftsgeheimnis, ein Urheberrecht oder andere Eigentumsrechte einer Partei verletzen;
- Geld zwischen deinem Konto und anderen Mitgliedern/Benutzern der Website zu überweisen oder zu versuchen, Geld zu überweisen;
- unbefugte Suchen, Abfragen oder das Sammeln von Inhalten, Kontaktdaten oder anderen persönlichen Informationen zu betreiben.

11. INAKTIVE KUNDENKONTEN

1. Ein inaktives ("schlafendes") Kundenkonto ist ein Spielerkonto, bei dem seit mehr als einem Jahr (12 Monate) keine der folgenden Aktivitäten stattgefunden haben:
 - die Einzahlung wurde zur Teilnahme an Glücksspielen getätigt (erfolgreiche Einzahlung);
 - Wetteinsätze wurden auf Glücksspiele platziert;
 - Auszahlungen von Geldmitteln.
2. Das Unternehmen setzt den Service des Spielerkontos kostenlos fort, solange der Spieler die Glücksspielprodukte des Unternehmens aktiv nutzt.
3. Im Falle der Erlangung des Status eines inaktiven Kundenkontos wird eine Verwaltungsgebühr für die Verwaltung eines inaktiven Kontos zur Deckung der Verwaltungskosten in Höhe von 20 EUR (pro Monat) vom positiven Guthabenstand auf dem Konto abgezogen.
4. Die Verwaltungsgebühr wird erhoben, bis der Guthabenstand auf Null gesunken ist; wenn der Guthabenstand auf Null ist, wird die Verwaltungsgebühr für die Kontoverwaltung nicht erhoben.
5. Der Spieler wird über den inaktiven Status seines Spielkontos und die erste Abhebung der Verwaltungsgebühr unter Verwendung der im Profil angegebenen und bestätigten Kontaktdaten informiert.

6. Der Spieler hat jederzeit das Recht, das Guthaben auf dem Konto mit den verfügbaren Zahlungsmethoden auszuzahlen, sofern andere Punkte dieser Regeln eingehalten werden.
7. Ein Kunde eines inaktiven Kontos kann sein Konto jederzeit "aktivieren", indem er eine der folgenden Aktionen durchführt:
 - die Einzahlung tätigt, um an Glücksspielen teilzunehmen (erfolgreiche Einzahlung);
 - einen Wetteinsatz auf die Teilnahme an Glücksspielen platziert;
 - Geldmittel auszahlt.
8. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, ein inaktives Konto zu schließen (die Wartung und den Zugriff auf das Konto zu beenden), nachdem der Guthabenstand auf Null gesunken ist und das Konto 1 (ein) Jahr lang inaktiv war, gerechnet ab dem Datum der ersten Benachrichtigung über den inaktiven Kontostatus.

12. AUSSCHLUSS UNSERER HAFTUNG

1. Dein Zugang zu und die Nutzung der Dienste erfolgt ausschließlich nach deinem Ermessen und auf dein eigenes Risiko. Wir sind nicht verantwortlich für Versuche deinerseits, die Dienste auf andere Weise zu nutzen als von uns bereitgestellt.
2. Wir werden Dienstleistungen mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis erbringen und im Allgemeinen gemäß den Nutzungsbedingungen der Dienste.
3. Wir übernehmen keine Verantwortung für Verluste eines Kunden, die im Zusammenhang mit dem Missverständnis der Grundsätze und Regeln der Funktionsweise der Website stehen.
4. Wir geben keine weiteren Versprechen oder Garantien in Bezug auf die Dienste oder Produkte oder Dienstleistungen, die Teil der Dienste sind, und wir schließen hiermit (soweit gesetzlich zulässig) alle stillschweigenden Garantien in Bezug auf diese aus (einschließlich stillschweigender Garantien für zufriedenstellende Qualität und/oder Eignung für deinen Zweck). Wir garantieren nicht, dass die Website ständig verfügbar ist oder dass sie frei von Bugs, Viren oder anderen Fehlern ist.
5. Das Unternehmen oder seine verbundenen Unternehmen, oder die Direktoren, Führungskräfte, Mitarbeiter, Agenten oder Vertreter, oder seine verbundenen Unternehmen haften dir oder Dritten gegenüber nicht für Schäden jeglicher Art, sei es aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) oder anderweitig, für:
 - - Datenverlust;

- entgangenen Gewinn;
 - Einkommensverlust;
 - Verlust von Geschäftsmöglichkeiten;
 - Verlust oder Beschädigung des geschäftlichen Ansehens oder Ruf;
 - Betriebsunterbrechung; oder
 - indirekte, besondere oder Folgeschäden oder Verluste.
6. Die Informationen auf dieser Website werden vom Unternehmen zur Verfügung gestellt. Das Unternehmen übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit der in diesem Dokument enthaltenen Materialien, weder direkt noch indirekt, für einen bestimmten Zweck und lehnt ausdrücklich jegliche Garantien für die Handelsfähigkeit oder die Eignung für einen bestimmten Zweck ab.
 7. Das Unternehmen haftet nicht für Verluste oder Schäden, die durch das Abfangen von Informationen, die über die Website zur Verfügung gestellt werden, durch Dritte entstehen.
 8. Die Website kann jederzeit und nach alleinigem Ermessen des Unternehmens für Wartungsarbeiten oder aus anderen Gründen offline sein. Darüber hinaus kann die Nutzung der Website vorübergehend, dauerhaft oder auf unbestimmte Zeit ausgesetzt werden, ohne dass dem Unternehmen eine Haftung entsteht. Das Unternehmen garantiert nicht, dass du jederzeit und von jedem Ort aus auf die Website zugreifen kannst. Ohne das bisher Genannte einzuschränken, haftet das Unternehmen nicht für Ausfälle des Informationssystems, die auf technische Gründe zurückzuführen sind, auf die das Unternehmen keinen Einfluss hat.

13. HÖHERE GEWALT / EREIGNISSE AUßERHALB UNSERER KONTROLLE

1. Höhere Gewalt bezieht sich auf jedes Ereignis oder jede Bedingung, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle einer Partei liegt und zu einer Verzögerung oder einem Ausfall bei der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtung der betroffenen Partei führt und für die Zwecke des Unternehmens Folgendes umfasst: Naturkatastrophen (wie Feuer, Blitzschlag, Explosion, Überschwemmung, extremes Wetter), Arbeitskonflikte oder Aussperrungen, behördliche Beschränkungen (einschließlich der Verweigerung oder des Widerrufs einer erforderlichen Lizenz, wenn diese Verweigerung oder dieser Widerruf nicht auf ein Verschulden der betroffenen Partei zurückzuführen ist), Kriege, Ausbruch von Feindseligkeiten, Unruhen, zivile Unruhen, Aufstände, Terrorakte, Feuer, Explosionen, Überschwemmungen, Diebstahl, böswillige Beschädigung, Streiks, Aussperrungen und/oder jede

andere Ursache, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle der betroffenen Partei liegt.

2. Wir haften nicht für die Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen aus den Nutzungsbedingungen, die durch Ereignisse außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle verursacht werden (eine „höhere Gewalt“).
3. Unsere Operationen gelten für die Dauer des Ereignisses höherer Gewalt als ausgesetzt, und uns wird eine Verlängerung der Betriebszeit während dieses Zeitraums gewährt. Wir werden alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um das Ereignis höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, durch die unsere Verpflichtungen erfüllt werden können.

14. GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE

1. Die Website des Unternehmens ist durch Gesetze zum geistigen Eigentum geschützt. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, darfst du keine Materialien, einschließlich Text, Grafiken, Video, Audio, Softwarecode, Benutzeroberflächendesign, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Unternehmens oder Logos dieses oder eines anderen Unternehmens für kommerzielle Zwecke modifizieren, reproduzieren, verteilen oder verwenden.
2. Das gesamte Website-Design, Text, Grafiken, Musik, Ton, Fotografien, Video, deren Auswahl und Anordnung, Softwarekompilationen, zugrunde liegender Quellcode, Software und alle anderen Materialien, die Teil der Dienste sind, unterliegen dem Urheberrecht und anderen Eigentumsrechten, die uns gehören oder von Drittinhabern lizenziert werden.
3. Die Materialien auf der Website dürfen nur auf einen persönlichen Computer heruntergeladen und nur für den persönlichen und nicht-kommerziellen Gebrauch ausgedruckt werden.
4. Durch die Nutzung der Dienste erhältst du keine geistigen Eigentumsrechte (wie Urheberrechte, Know-how oder Marken), die uns oder Dritten gehören, außer einer persönlichen, nicht-exklusiven, nicht unterlizenzierbaren Lizenz zur Nutzung solcher geistigen Eigentumsrechte im Zusammenhang mit deiner persönlichen nicht-kommerziellen Nutzung der Dienste gemäß den Nutzungsbedingungen.
5. Die Handelsnamen, Marken, Logos und/oder anderen Materialien, die auf der Website veröffentlicht werden, dürfen unter keinen Umständen verwendet oder reproduziert werden.

15. INHALTE DRITTER

1. Die Website kann allgemeine Neuigkeiten und Informationen, Kommentare, interaktive Tools, Zitate, Forschungsberichte und Daten zu Devisenmärkten, anderen Finanzmärkten und anderen Themen enthalten.
2. Einige dieser Inhalte können von Unternehmen bereitgestellt werden, die nicht mit dem Unternehmen verbunden sind („Inhalte Dritter“).
3. Die Posts auf Websites, die nicht dem Unternehmen gehören, beziehen sich ausschließlich auf Informationen zu Themen, die mit der Website in Zusammenhang stehen können, jedoch nicht vom Unternehmen kontrolliert werden, außer vom Unternehmen.
4. Wenn du dich dafür entscheidest, auf eine Website zu verlinken, die nicht vom Unternehmen kontrolliert wird, übernimmt das Unternehmen keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantien für den Inhalt einer solchen Website, einschließlich ihrer Genauigkeit, Vollständigkeit, Zuverlässigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, und das Unternehmen garantiert nicht, dass solche Website oder Inhalte frei von Ansprüchen wegen Urheberrechts-, Marken- oder anderer Verletzungen von Rechten Dritter sind oder dass solche Website oder Inhalte frei von Viren oder anderen Verunreinigungen sind. Das Unternehmen garantiert nicht die Authentizität von Dokumenten im Internet.

16. BESCHWERDEBEHANDLUNG UND ANWENDBARES RECHT

1. Wenn du Beschwerden bezüglich der Aktivitäten auf der Website hast, kannst du unseren Kundensupport unter support@hertzbetz.com kontaktieren.
2. Das Unternehmen wird sich nach besten Kräften bemühen, eine gemeldete Angelegenheit umgehend zu klären.
3. Anwendbares Recht ist Curaçao.
4. Im Falle von Ansprüchen und Streitigkeiten seitens der Benutzer und Personen, die deren Parteien vertreten, sind die Haftungen des Unternehmens auf die Höhe der Wetteinsätze oder deren mögliche Gewinne beschränkt.

17. RÜCKERSTATTUNGSRICHTLINIE

Wenn Sie der Meinung sind, dass eine Zahlung fälschlicherweise vorgenommen wurde oder eine Rückerstattung beantragen möchten, müssen Sie den Antrag **innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen** ab dem Datum der betreffenden Transaktion schriftlich stellen.

Um einen Rückerstattungsantrag zu stellen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an support@hertzbetz.com und geben Sie folgende Informationen an:

- Vollständiger Name und registrierte E-Mail-Adresse
- Benutzername oder Kontonummer
- Datum und Betrag der betreffenden Transaktion
- Grund für den Rückerstattungsantrag
- Ggf. unterstützende Dokumente (z. B. Zahlungsnachweis)

Sobald alle erforderlichen Informationen und Unterlagen vollständig vorliegen, wird Ihr Antrag **innerhalb von 48 Stunden** geprüft. Es können zusätzliche Dokumente zur Identitätsprüfung angefordert werden (z. B. Ausweis, Zahlungsnachweis).

Wird der Antrag genehmigt, erfolgt die Rückerstattung innerhalb von **5 bis 10 Werktagen** über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode, sofern nicht anders vereinbart.

Rückerstattungen sind nicht garantiert und erfolgen ausschließlich nach Ermessen des Unternehmens sowie nur für **nicht verwendete Guthaben**, die nicht mit Spielaktivitäten, Boni oder Werbeaktionen verknüpft sind.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Rückerstattungsanträge abzulehnen, die nicht den oben genannten Bedingungen entsprechen.